Отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности

потребителей качеством образования

МБОУ «Сургутская технологическая школа»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Информация о выполнении | Результат |
| **1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | |
| 1 | Анализ соответствия сайта МБОУ «СТШ» требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО | Постоянно | Предоставление на сайте МБОУ «СТШ» актуальной и достоверной информации (мониторинг содержания сайта).  Периодичность обновления сайта - по событийности. По итогам проверки сайтов ОО департаментом образования Администрации города (письмо ДО от 08.05.2020 №12-02- 2998/0) наполнение официального сайта составляет 100% | выполнено |
| 2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ «СТШ» | По мере необходимости | На официальном сайте МБОУ «СТШ» постоянно происходит обновление информации, информирование участников образовательных отношений о всех событиях, происходящих в ОУ; появились новые разделы:  «Профориентация»,  «Антикоррупционная деятельность»,  «Информационная безопасность» | выполнено |
| 3 | Обеспечение функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя | Постоянно | Разделы сайта «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя» функционируют в полном объеме | выполнение |
| 4 | План мероприятий по устранению выявленных недостатков | До 30 декабря текущего года (ежегодно) | Информационная открытость организации обеспечена при выполнении комплекса мер. | выполнено |
| 5 | План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг | Постоянно | Информационная открытость МБОУ «СТШ» обеспечивается разъяснительной работой, информированием педагогического коллектива на собраниях, педагогических советах, родительской общественности на общешкольных родительских собраниях | выполнено |
| **2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении. Обновлении материально- технической базы | Постоянно | Наличие современного оборудования:  - лабораторного оборудования,  - спортивного инвентаря,  - мебели.  Проведение ремонтных работ в учреждении.  Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН | выполнено |
| 2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Реализация Проекта «Доступная среда».  Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья | выполнено |
| **3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации** | | | | |
| 1 | Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ». По программам переподготовки: - «Менеджмент в образовании» | Постоянно | 35 педагогов прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ  2 педагога прошли курсы переподготовки | выполнено |
| 2 | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | Постоянно | 100% педагогов, заявленных на первую и высшую квалификационную категорию подтверждают квалификацию. В ОО отсутствуют жалобы и замечания. 100% персонала, оказывающего услуги, являются компетентными | выполнено |
| 3 | Контроль за соблюдением профессиональной этики | Постоянно | В ОУ соблюдается Кодекс педагогической этики.  Созданы условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении: эффективная работа службы ППМС сопровождения (7 человек) со всеми участниками образовательных отношений. Установлены положительные взаимоотношения педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями) | выполнено |
| **4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | |
| 1 | Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся | Постоянно | Реализация плана мероприятий,  100% успеваемость за 2019-2020 учебный год | выполнено |
| 2 | Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации | Постоянно | Нарушения отсутствуют | выполнено |