



## Памятка для педагогов

### «О правилах педагогического такта, пути улучшения отношений учащихся, способы разрешения конфликтов»

#### Правила педагогического такта

- никогда нельзя употреблять в разговоре с воспитанником выражений, оскорбляющих его человеческое достоинство;
- учителю не следует прибегать к угрозам, практически невыполнимым;
- нужно владеть своими чувствами и управлять эмоциями даже в острых конфликтных ситуациях;
- обида на воспитанника не должна быть долговременной и мелкой;
- никогда не следует сетовать на отсутствие уважения учащегося и высказывать ему об этом, уважение нужно заслужить своим поведением;
- ни в коем случае нельзя подчеркивать преимущество своего положения; чем больше учитель подчеркивает свое превосходство перед учеником, тем меньше он доверяет ему, советуется с ним, прислушивается к его требованиям;
- если учитель чувствует и осознает, что он оказался по стечению обстоятельств виноватым перед своим воспитанником, он обязательно должен извиниться, это в большой мере смягчает его положение;
- педагог никогда не должен «одергивать» своего ученика, когда последний говорит неприятные для него факты; он обязан выслушивать и горькую правду, не теряя при этом самообладания;
- никогда не следует напоминать ученику о его физических недостатках (если они есть); не следует часто говорить и о приобретенных им недостатках, если они осознаются самим учащимся;
- целесообразнее быть более щедрым на похвалу, чем на осуждение;
- всегда, при любых обстоятельствах, нужно поддерживать педагогическую уравновешенность во всех своих суждениях и действиях;
- в работе с учащимися следует соблюдать дистанцию, не допускающую фамильярности со стороны воспитанника;
- учителю следует всегда стараться разряжать натянутую обстановку (если она сложилась), не навязывая своей воли и не используя положения старшего.

#### Пути улучшения межличностных отношений

- Учителя иногда обращают внимание на тех школьников, которые вызывают у них то или иное эмоциональное отношение – симпатию, озабоченность, неприязнь. Ученик, безразличный педагогу, ему не интересен. Учитель склонен лучше относиться к «интеллектуальным», дисциплинированным и исполнительным ученикам, на втором месте стоят пассивно-зависимые и спокойные, на третьем – ученики, поддающиеся влиянию, но плохо управляемые. Самые нелюбимые – независимые, активные, самоуверенные ученики.
- Улучшению межличностных отношений способствуют следующие условия:
- постановка ближайших педагогических задач в работе с каждым учеником;
- создание атмосферы взаимной доброжелательности и взаимопомощи;
- введение в жизнь детей положительных факторов, расширяющих шкалу ценностей, признаваемых ими, усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- использование учителем информации о структуре коллектива, личных качествах учеников, занимающих различное положение в классе;
- организация совместной деятельности, укрепляющей контакты детей и создающей общие эмоциональные переживания;
- оказание помощи ученику при выполнении учебных и других заданий, справедливое, равное отношение ко всем учащимся, их объективная оценка независимо от уже сложившихся межличностных отношений, оценка успехов не только в учебной деятельности, но и в других ее видах;
- организация коллективных игр и других мероприятий, позволяющих ученику проявить себя позитивно, с незнакомой учителю стороны;
- учет специфики группировки, в которую входит ученик, ее установок, стремлений, интересов, ценностных ориентаций.

Информацию предоставила педагог-психолог Котоманова Л.Д.